

Bijlage

Onderstaande vraag/ antwoord komt uit een Q/A lijst van ZN Nederland gericht aan de zorgkantoren dd. 21/04/2020.

Vraag

Wat verwachten zorgkantoren van Wlz zorginstellingen als verwanten een cliënt uit de instelling halen en in huis nemen. Ook als de verwanten aangeven dat de kamer wel beschikbaar moet blijven **voor als de cliënt wil terugkeren (financiering zorg-in-natura)?**

Antwoord

Vanwege het coronavirus is het bezoek aan cliënten in een Wlz-instelling voorlopig door de overheid verboden. We kunnen ons voorstellen dat verwanten om die reden hun dierbaren, die normaal gesproken in een Wlz-zorginstelling verblijven, tijdelijk in huis (willen) nemen. Verwanten moeten zich echter realiseren dat er voor gekozen is de ClZ-indicatie die is afgegeven te gebruiken voor zorg in natura in een instelling. Het is niet zeker of verwanten thuis dezelfde zorg kunnen geven als in een professionele zorginstelling; zeker als de cliënt langere tijd in het huis van zijn/haar verwanten verblijft.

Zorgkantoren verwachten dat zorgaanbieders het beste kunnen inschatten wat verantwoord is gezien de situatie thuis en in de instelling en dat zij actief in overleg treden met de verwanten over de gevolgen van het in huis nemen van een cliënt.

Verwanten moeten zich realiseren dat de mogelijkheid bestaat dat, bij terugkeer naar de zorginstelling, de cliënt 2 weken in quarantaine geplaatst kan worden.

Verwanten zijn verplicht om bij het ophalen van de cliënt vast te leggen dat zij de zorgplicht formeel overnemen van de zorginstelling naar de eigen gezinssituatie. Zij moeten een verklaring ondertekenen waarin zij de verantwoordelijkheid van de zorgverlening overnemen en geen aanvullende hulp in de thuissituatie kunnen krijgen.

De zorgaanbieder kan een terugkeergarantie afspreken met de verwanten. Op basis van de huidige regelgeving geldt dat een cliënt 14 aaneengesloten dagen buiten de zorginstelling mag verblijven zonder dat de financiering wordt stopgezet.

Zorgkantoren houden er rekening mee dat de druk op de zorg de komende tijd zal toenemen. Hierbij moeten verwanten zich realiseren dat in een crisissituatie zorgaanbieders moeten kunnen besluiten dat te doen wat nodig is. Het kan gebeuren dat het ROAZ (regionaal overleg acute zorg) aangeeft dat alle beschikbare bedden ingezet moeten worden. Dit kan betekenen dat ook de leegstaande kamers in Wlz-instellingen ingezet moeten worden. Dus ook de plekken van cliënten die bij verwanten verblijven. Dat betekent dus dat de verwanten rekening moeten houden met het feit dat als de cliënt terug wil keren naar de zorginstelling deze mogelijk niet per direct terecht kan. Het kan zelfs zo zijn dat de client op een andere plek of zelfs op een andere locatie (eventueel in een andere gemeente) wordt geplaatst. Het is de zorgaanbieder die dit bepaalt, de verwanten hebben hierin geen zeggenschap. Dit geldt ook als er sprake is van een crisisopname. Overigens kunnen de omstandigheden zelfs van dien aard zijn dat ook crisisopname niet per direct mogelijk blijkt omdat er cliënten zijn waarvan de situatie nog acuter is. De verwanten bepalen hierbij niet of gesproken kan worden van een crisissituatie, deze beoordeling is aan de zorgaanbieder.

