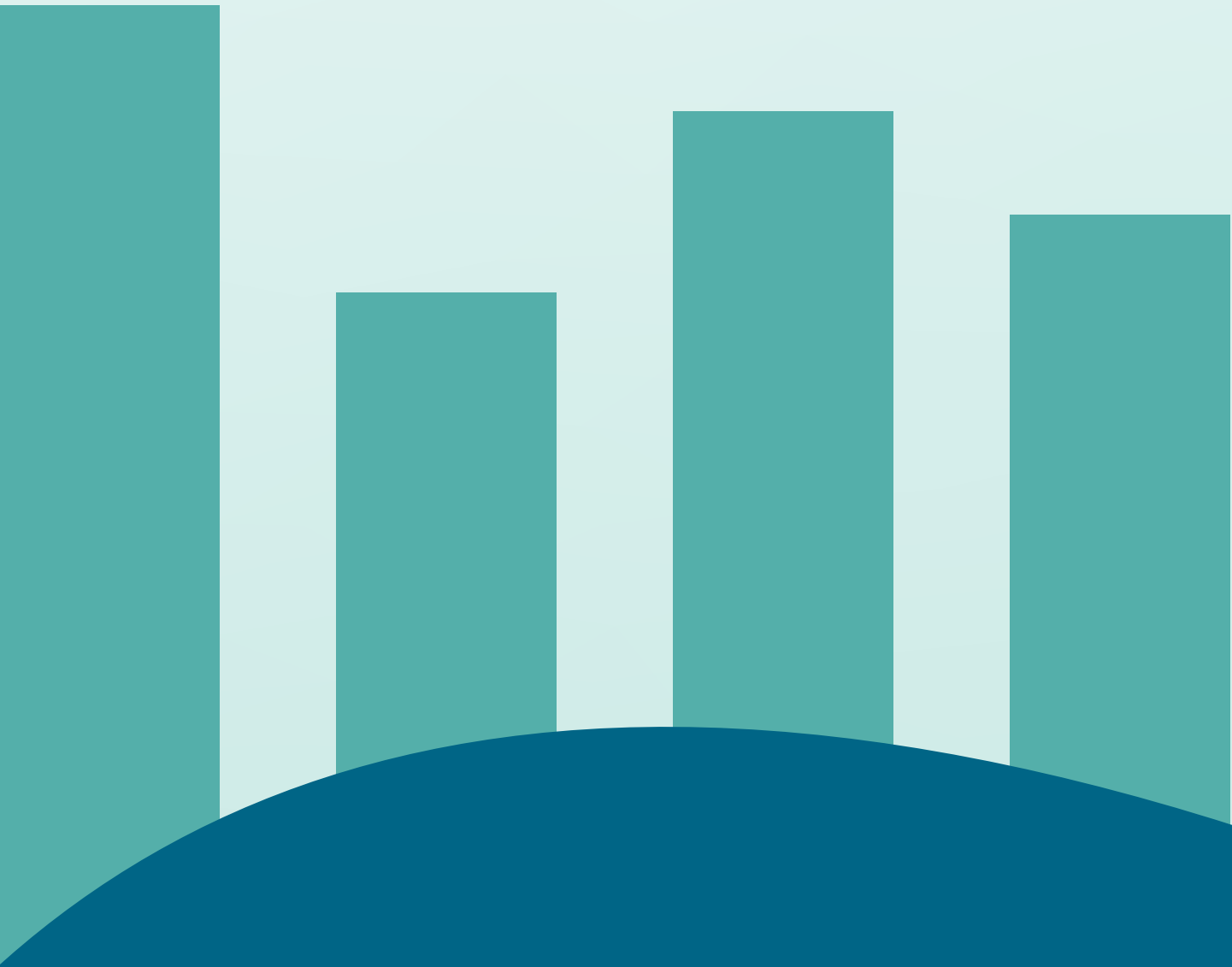
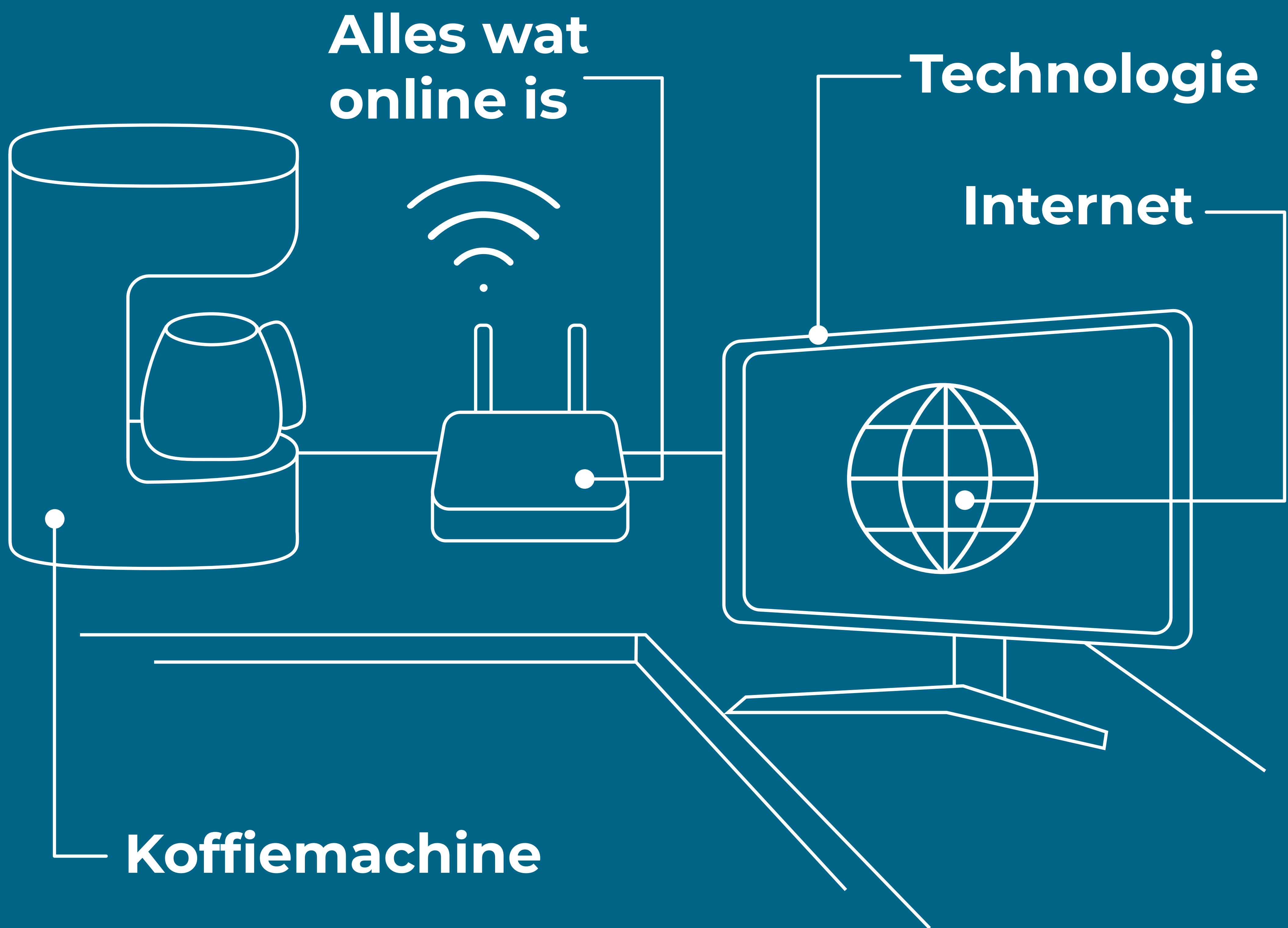


Een blik in de datawereld van cliënten met een verstandelijke beperking



Waar denken cliënten aan bij data?



Betekenis van het woord data

Zorgverlener

*“We gebruiken het woord **data** niet, we gebruiken er **andere woorden** voor.”*

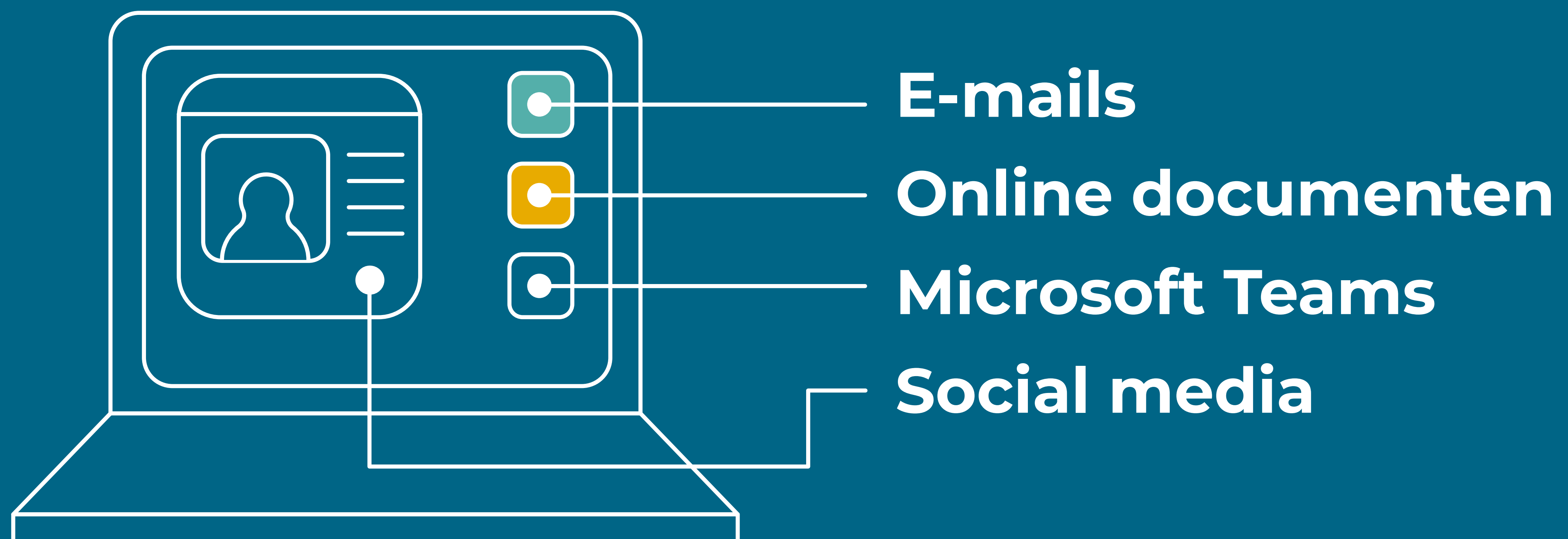
Clïent

*“Wij gebruiken er denk ik **makkelijkere woorden** voor. Bijvoorbeeld: **online, internet.**”*

Zorgverlener

*“Wij hebben het denk ik meer over **gegevens of dingen verzamelen.**”*

Hoe zijn cliënten bezig met data en technologie?



De SignaLEREN app uitgelicht

Met deze app kan de cliënt aangeven hoe hij/zij zich **voelt**, aangeven of er **spanning** is en vervolgens zelf de **spanning verminderen** door bijvoorbeeld **muziek te luisteren**.



Waar zien cliënten kansen met data?

Zelfredzaamheid

Cliënt: *“Ik vind het wel beter, want dan hoef ik niet altijd naar de begeleiding toe. Ik kom **beter de dag door**, dan zonder mijn SignaLEREN app.”*



Waar zien cliënten kansen met data?

Veiligheid

Cliënt: *“Iemand van de groep heeft soms een **epileptische aanval** zonder dat de begeleiding het ziet. Toch kan de begeleiding dan zien, de deur is open, **we moeten even kijken.**”*

Begeleiding ontvangt via een deursensor een melding dat de deur open is.



Wat is belangrijk bij het werken met data?

Privacy

Cliënt: *“Medewerkers kunnen als het nodig is zien in welke kamer cliënten zich bevinden. Cliënten kunnen dit als **niet fijn** ervaren. Ze kunnen het gevoel krijgen dat de zorgverleners dan **de hele tijd** weten waar cliënten zijn.”*



Wat is belangrijk bij het werken met data?

Vertrouwen

Zowel de cliënt als de zorgverlener geven aan dat zolang er een **goede band** en **vertrouwen** is tussen cliënt en zorgverlener, de cliënt zijn/haar gegevens meestal niet hoeft in te zien. Wanneer dat **niet** zo is, wil de cliënt de gegevens vaker wél inzien om te zien of **alles klopt**.



Wat is belangrijk bij het werken met data?

Toegankelijkheid

Gegevens in het cliëntendossier zijn voor cliënten **moeilijk te begrijpen**.

Zorgverlener: *“Wanneer het makkelijker zou zijn dan zouden er misschien meer cliënten in willen, maar nu is het meer **onrust** dat het brengt.”*



Wat is belangrijk bij het werken met data?

Toegang tot gegevens

Cliënten vinden dat zij zelf moeten kunnen meebeslissen over wat er met data gebeurt en wie er bij kan.



We interviewden cliënten met een licht verstandelijke beperking en begeleiding van zorgorganisatie Ipse de Bruggen. Zij vertelden wat 'data' bij hen oproept en voor hen betekent.

**Voor meer
informatie kijk op:**

lerenwerkenmetdata.nl

© 2023